

İlk Yayın Tarihi	29.04.2026	Revizyon Tarihi	-
Doküman No	ETS-KVKK-001	Revize No	-
Hazırlayan	Bilgi Güvenliği Ekibi	Onaylayan	Genel Müdür
Versiyon	1.0	Geçerlilik Durumu	Aktif
Doküman Adı	Kişisel Verilerin Korunması ve Aydınlatma Metni		

Etisan Proje A.Ş., sunduğu hizmetler kapsamında, hizmet verdiği kurumlar ve bu kurumlara bağlı kullanıcılar adına kişisel veri işleme faaliyetleri gerçekleştirmekte olup, söz konusu veri işleme süreçleri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde yürütülmektedir.

## 1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla **Etisan Proje A.Ş.** tarafından işlenmektedir.

## 2. İşlenen Kişisel Veriler

Şirketimizin sunduğu hizmetler kapsamında aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

- Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası
- İletişim Bilgileri:** Telefon, e-posta adresi
- Kullanıcı ve Sistem Bilgileri:** Kart ID, kullanıcı ID, öğrenci/personel numarası
- Finansal Bilgiler:** Yemekhane hizmetine erişim amacıyla, ilgili banka sistemleri üzerinden alınan işlem onay bilgileri
- Geçiş ve Lokasyon Verileri:** Raporlama amacıyla turnike giriş-çıkış bilgileri
- İşlem Güvenliği Verileri:** Sistem güvenliğinin sağlanması ve denetim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenen IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları ve sistem erişim logları
- Kullanım Verileri:** Sistem kullanım hareketleri ve raporlama verileri

## 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Yemekhane hizmetlerinin sunulması ve kullanıcıların ilgili hizmetlerden faydalanabilmesi amacıyla geçiş kontrol ve yetkilendirme süreçlerinin yürütülmesi

- Turnike geçiş ve kimlik dođrulama süreçlerinin yönetilmesi
- Kullanıcı işlemelerinin kayıt altına alınması ve raporlanması
- Sistem güvenliğinin sağlanması ve kötüye kullanımın nlenmesi
- Müřteri destek ve talep yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Hizmet kalitesinin artırılması ve analiz faaliyetleri
- İlgili mevzuat kapsamında yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

#### 4. Kişisel Verilerin İřlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüđünü yerine getirmesi
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati
- Açık rızanın bulunması (gereken durumlarda)

#### 5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz;

- POS cihazları
- Turnike sistemleri
- Kiosk cihazları
- Web ve mobil uygulamalar
- Entegre olunan kurum sistemleri

zerinden otomatik veya yarı otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

## 6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz aşağıdaki taraflara, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak aktarılabilir:

- Hizmet verilen üniversiteler ve kurumlar
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları

Gerekli durumlarda, hizmet altyapısının bir parçası olarak verileriniz yurt içi sunucularda işlenebilmektedir.

## 7. Veri Güvenliği

Şirketimiz, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla aşağıdaki teknik ve idari tedbirleri almaktadır:

- Rol bazlı yetkilendirme ve erişim kontrolü
- Veri şifreleme ve güvenli veri iletimi
- Loglama ve sistem izleme mekanizmaları
- Ağ güvenliği ve firewall uygulamaları
- Düzenli güvenlik testleri ve kontroller

## 8. Kişisel Verilerin Saklama Süresi

Kişisel veriler;

- Finansal kayıtlar: ilgili mevzuat kapsamında belirlenen süre boyunca
- Sistem log kayıtları: operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda sınırlı süreyle
- Kullanıcı verileri: hizmet ilişkisi devam ettiği sürece

saklanmakta olup, süre sonunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

## 9. Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca ilgili kişiler;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- Düzeltmesini isteme
- Silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- İşlemeye itiraz etme haklarına sahiptir.

## 10. Başvuru Yöntemi

Kişisel veri sahipleri, taleplerini aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla iletebilir:

- E-posta: [talep@etisan.com](mailto:talep@etisan.com)
- Yazılı başvuru: Etisan Proje A.Ş.

Başvurular, KVKK'ya uygun olarak en geç 30 gün içerisinde sonuçlandırılacaktır.